

ANEXO XII - SUGESTÃO DE ROTEIRO DE CÍRCULO CONFLITIVO

RESUMO DO CASO:

UNIDADE:

FACILITADORES:

DATA:

ELEMENTOS PREVIAMENTE ESCOLHIDOS:

- OBJETO DA PALAVRA:

- PEÇA DE CENTRO:

ETAPAS:

1) BOAS-VINDAS + EXPLICAÇÃO DO OBJETO DA PALAVRA E DO CENTRO DE CÍRCULO

2) CERIMÔNIA ABERTURA

3) CHECK-IN

4) CONSTRUÇÃO DE VALORES

5) CONSTRUÇÃO DE DIRETRIZES

6) CONTAÇÃO DE HISTÓRIA

- ETAPAS DE EXPLORAÇÃO DO PROBLEMA

7) SENTIMENTOS

8) NECESSIDADES

9) ACORDO:

10) CHECK-OUT

11) CERIMÔNIA DE ENCERRAMENTO: