

INÍCIO

2020

2021

2022

2023

2024

NOTAS

Atendimento de demandas de acesso à informação: recebidas por meio do e-SIC

Relatório contendo o quantitativo de demandas de acesso à informação atendidas^[1] pela Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (Sejusp).

O atendimento das demandas, recebidas por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), faz parte das ações de **Transparência Passiva** e gera indicadores monitorados pela Controladoria-Geral do Estado (CGE-MG), organizações da sociedade civil, institutos de pesquisa e outros. O seu atendimento obedecendo os requisitos, prazos e as legislações envolvidas fomenta o exercício do direito à informação, viabilizando o debate público, a pesquisa e o controle social.

No menu lateral clique no ano do seu interesse e tenha acesso aos dados das demandas atendidas.

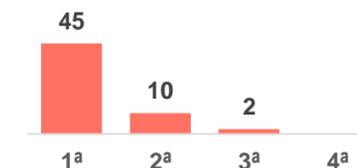
543
Total de pedidos
Em números absolutos

Situação dos pedidos
Em números absolutos
62 Encaminhados **481** Respondidos

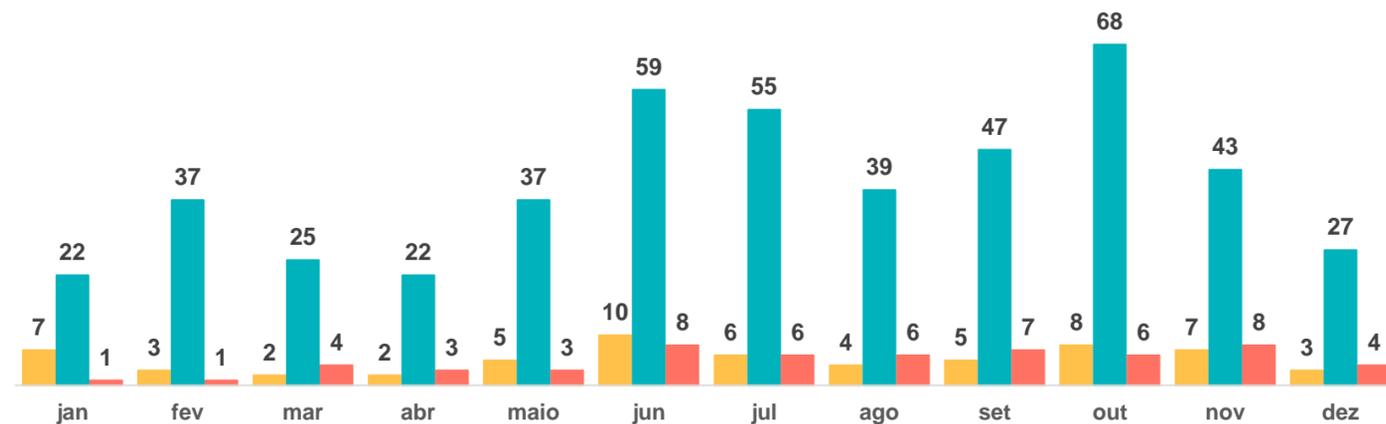
39 Pedidos prorrogados [2]

57
Total de recursos
Em números absolutos

INSTÂNCIA dos recursos [4]
Em números absolutos



DEMANDAS atendidas por mês
Em números absolutos



Recursos por TIPO DE RESPOSTA [5]
Em números absolutos



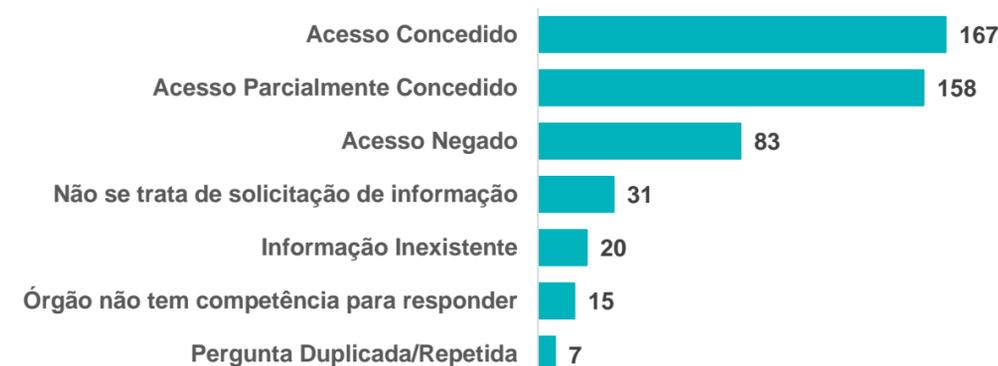
TEMAS dos pedidos [3]
Em números absolutos



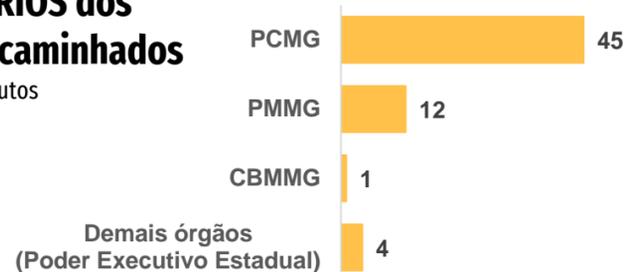
Recursos por TIPO [6]
Em números absolutos



Pedidos por TIPO DE RESPOSTA [7]
Em números absolutos



DESTINATÁRIOS dos pedidos encaminhados
Em números absolutos



INÍCIO

2020

2021

2022

2023

2024

NOTAS

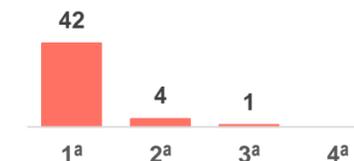
541
Total de pedidos
Em números absolutos

Situação dos pedidos
Em números absolutos
77 Encaminhados **464** Respondidos

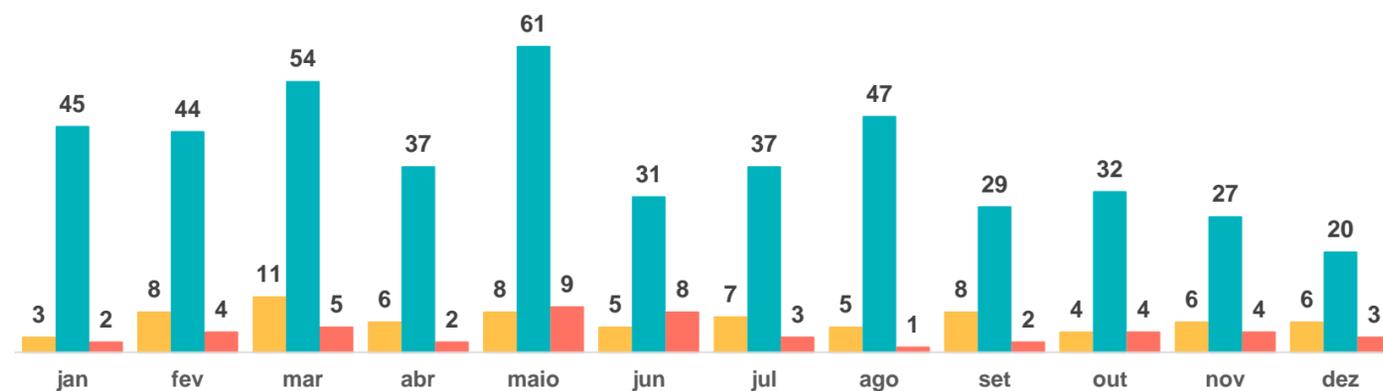
14 Pedidos prorrogados [2]

47
Total de recursos
Em números absolutos

INSTÂNCIA dos recursos [4]
Em números absolutos



DEMANDAS atendidas por mês
Em números absolutos



Recursos por TIPO DE RESPOSTA [5]
Em números absolutos



Recursos por TIPO [6]
Em números absolutos



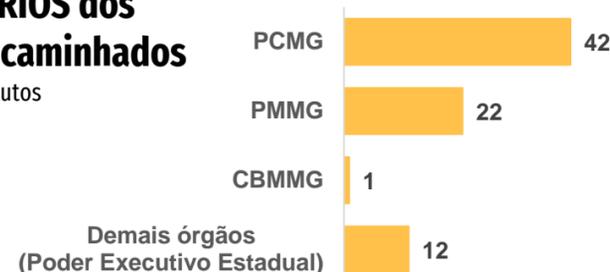
TEMAS dos pedidos [3]
Em números absolutos



Pedidos por TIPO DE RESPOSTA [7]
Em números absolutos



DESTINATÁRIOS dos pedidos encaminhados
Em números absolutos



INÍCIO

2020

2021

2022

2023

2024

NOTAS

496
Total de pedidos
Em números absolutos

Situação dos pedidos
Em números absolutos
65 Encaminhados **431** Respondidos

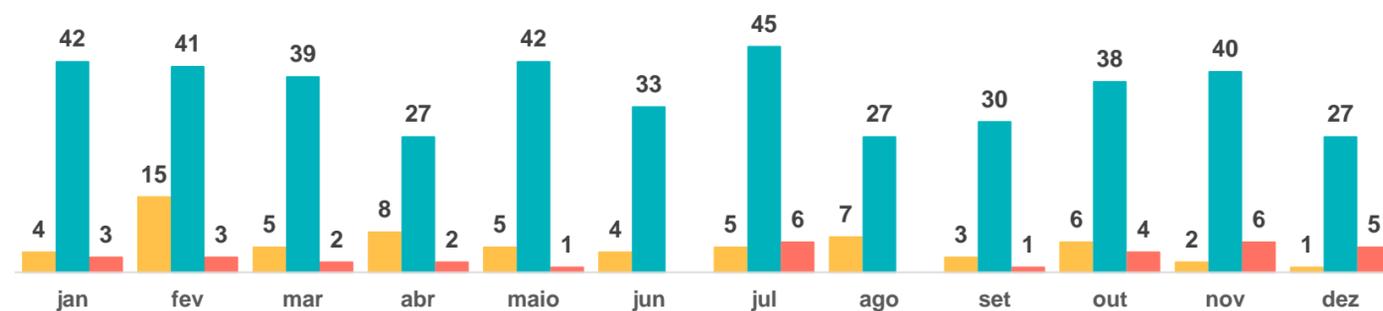
31 Pedidos prorrogados [2]

33
Total de recursos
Em números absolutos

INSTÂNCIA dos recursos [4]
Em números absolutos



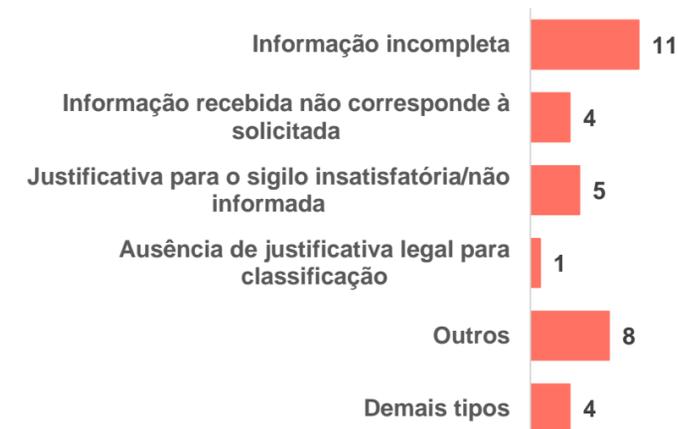
DEMANDAS atendidas por mês
Em números absolutos



Recursos por TIPO DE RESPOSTA [5]
Em números absolutos



Recursos por TIPO [6]
Em números absolutos



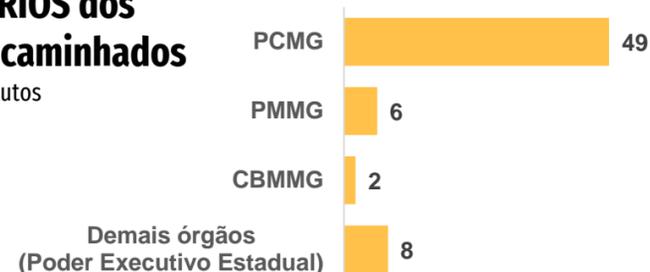
TEMAS dos pedidos [3]
Em números absolutos



Pedidos por TIPO DE RESPOSTA [7]
Em números absolutos



DESTINATÁRIOS dos pedidos encaminhados
Em números absolutos



INÍCIO

2020

2021

2022

2023

2024

NOTAS

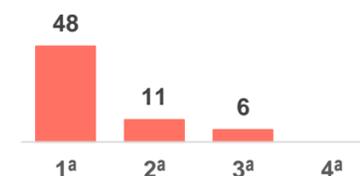
537
Total de pedidos
Em números absolutos

Situação dos pedidos
Em números absolutos
68 Encaminhados **469** Respondidos

39 Pedidos prorrogados [2]

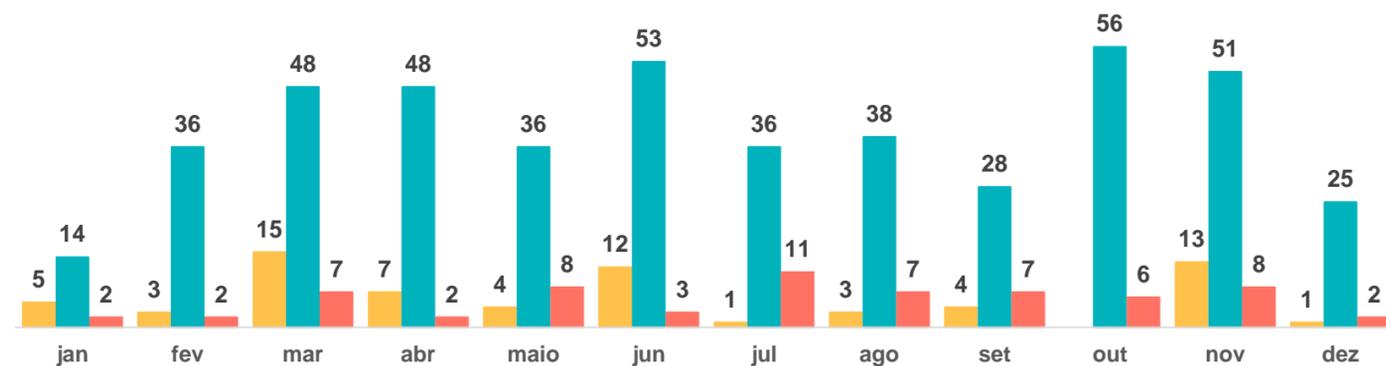
65
Total de recursos
Em números absolutos

INSTÂNCIA dos recursos [4]
Em números absolutos



DEMANDAS atendidas por mês

Em números absolutos



Recursos por TIPO DE RESPOSTA [5]

Em números absolutos



Recursos por TIPO [6]

Em números absolutos



TEMAS dos pedidos [3]

Em números absolutos



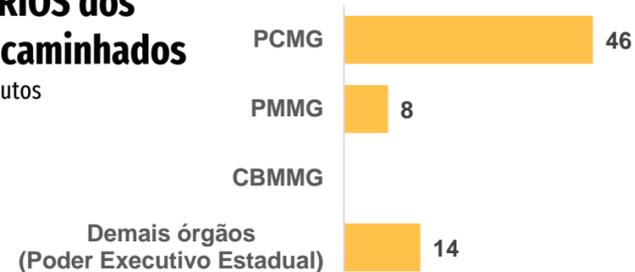
Pedidos por TIPO DE RESPOSTA [7]

Em números absolutos



DESTINATÁRIOS dos pedidos encaminhados

Em números absolutos



INÍCIO

2020

2021

2022

2023

2024

NOTAS

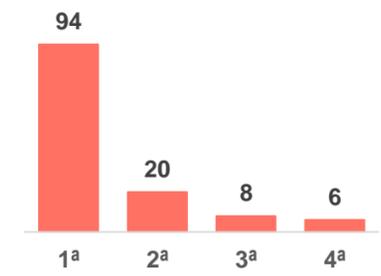
596
Total de pedidos
Em números absolutos

Situação dos pedidos
Em números absolutos
47 Encaminhados **549** Respondidos

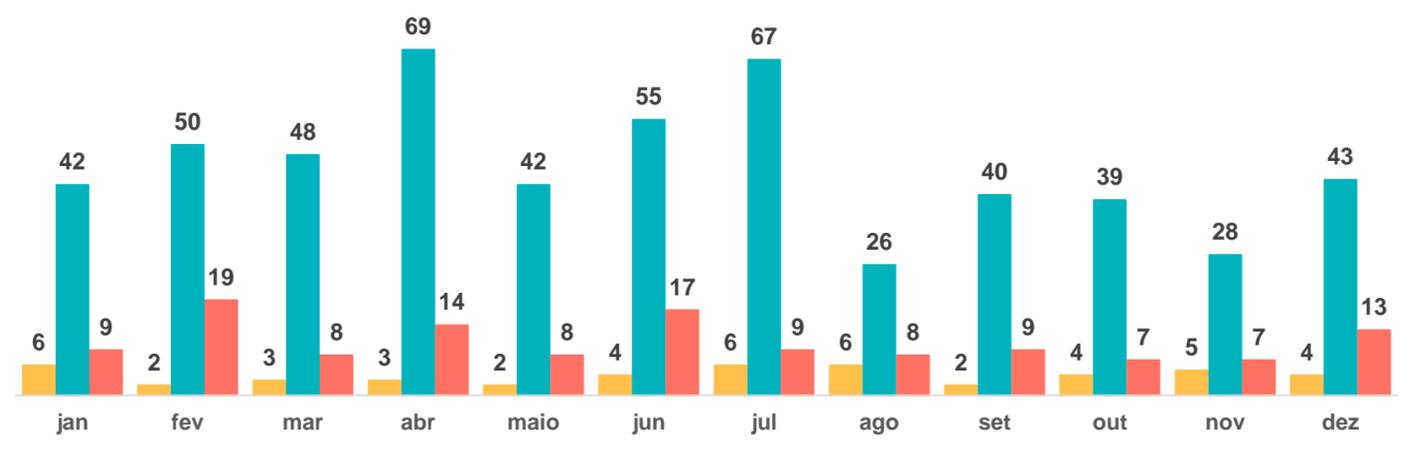
24 Pedidos prorrogados [2]

128
Total de recursos
Em números absolutos

INSTÂNCIA dos recursos [4]
Em números absolutos



DEMANDAS atendidas por mês
Em números absolutos



Recursos por TIPO DE RESPOSTA [5]
Em números absolutos



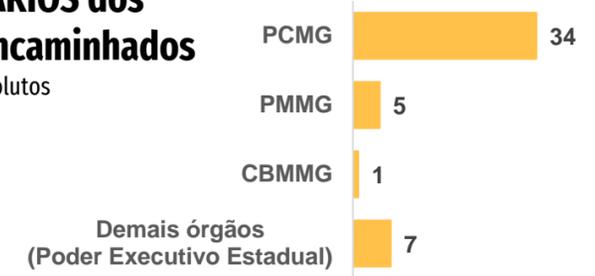
TEMAS dos pedidos [3]
Em números absolutos



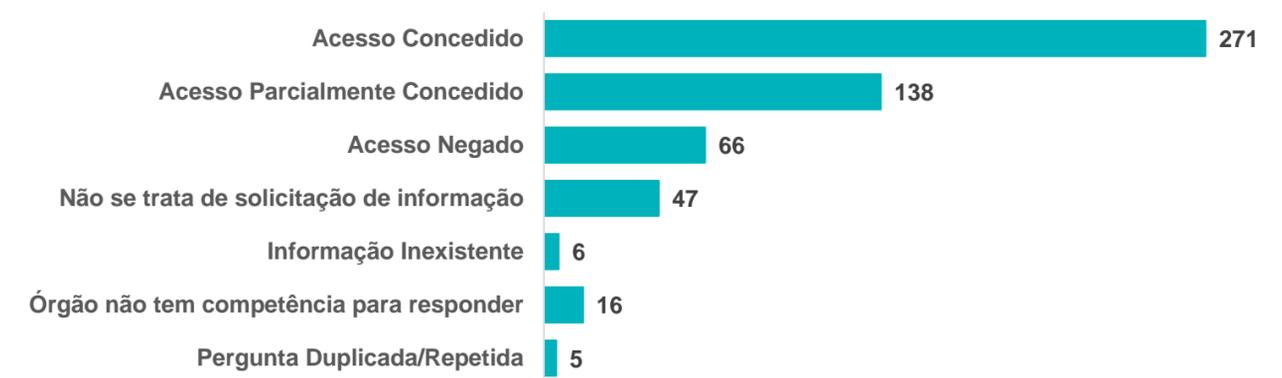
Recursos por TIPO [6]
Em números absolutos



DESTINATÁRIOS dos pedidos encaminhados
Em números absolutos



Pedidos por TIPO DE RESPOSTA [7]
Em números absolutos



- INÍCIO
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023
- 2024**
- NOTAS

INÍCIO

2020

2021

2022

2023

2024

NOTAS

[1] O relatório não abrange o quantitativo de demandas RECEBIDAS no mês, apenas as ATENDIDAS. Neste contexto, uma demanda pode ter sido realizada no mês anterior ao do seu atendimento.

[2] Somente pedidos podem ter o prazo de atendimento prorrogado.

[3] A relação dos temas dos pedidos foi elaborada buscando contemplar todas as opções possíveis e que tivessem relação com as atividades desenvolvidas pela Secretaria. Para solicitações com mais de um tema foi criada a opção “**Múltiplo: mais de um tema**”.

[4] Recursos de 4ª Instância passaram a ser registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) a partir de **18/07/2022**. Com a revogação do art. 26 e do inciso III do art. 49 do Decreto nº 45.969 de 24 de maio de 2012, pelo Decreto Estadual nº 48.895 de 13 de setembro de 2024, a 4ª Instância foi inativada no e-SIC.

[5] Novas opções para classificação do tipo de resposta dos recursos foram implementadas no sistema e-SIC a partir de **18/07/2022**. Assim, além das opções “**Indeferido**”, “**Deferido**” e “**Parcialmente deferido**” o sistema passou a ter as classificações “**Não conhecimento**”, “**Perda de objeto**” e “**Perda de objeto parcial**”.

[6] O TIPO do recurso é **selecionado/escolhido** pelo solicitante de uma lista apresentada pelo sistema e-SIC. Os tipos de recursos foram agrupados para facilitar sua representação gráfica. O critério de agrupamento foi a baixa ocorrência ou a não apresentação de resultados para um determinado tipo. A categoria “**Demais tipos**” é composta pelas seguintes opções: **Reclamação; Informação classificada por autoridade sem competência; Autoridade classificadora não informada; Data da classificação (de início ou fim) não informada; Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo; Informação recebida por meio diferente do solicitado; Grau de sigilo não informado e Grau de classificação inexistente.**

[7] Demandas duplicadas são classificadas no sistema e-SIC com a classificação informada no memorando de atendimento. Neste contexto, o tipo de resposta “**Pergunta Duplicada/Repetida**” pode apresentar dados inferiores ao da realidade, mas em conformidade com o tipo de atendimento escolhido pelas áreas responsáveis.



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA
SUBSECRETARIA DE INTEGRAÇÃO DA SEGURANÇA PÚBLICA
SUPERINTENDÊNCIA DO OBSERVATÓRIO DE SEGURANÇA PÚBLICA
DIRETORIA DE ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA PÚBLICA
NÚCLEO DE ATENDIMENTO À LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

INÍCIO

2020

2021

2022

2023

2024

NOTAS

Governo do Estado de Minas Gerais

Romeu Zema Neto

Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública

Rogério Greco

Subsecretaria de Integração da Segurança Pública

Christian Vianna de Azevedo

Superintendência do Observatório de Segurança Pública

Ana Luiza Werneck Passos Veronezi

Diretoria de Estatística e Análise de Informações de Segurança Pública

Ramon Marcelo Benigno Oliveira

Núcleo de Atendimento à Lei de Acesso à Informação

Patrícia Aparecida Brugger de Oliveira

Renata Gomes de Faria Santiago



JUSTIÇA E
SEGURANÇA
PÚBLICA



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Elaborado e revisado em: dezembro de 2023

Atualizado em: janeiro de 2025

Versão: 2024.2