

INÍCIO

2020

2021

2022

2023

2024

NOTAS

# Atendimento de demandas de acesso à informação: recebidas por meio do e-SIC

Relatório contendo o quantitativo de demandas de acesso à informação atendidas<sup>[1]</sup> pela Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (Sejusp).

O atendimento das demandas, recebidas por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), faz parte das ações de **Transparência Passiva** e gera indicadores monitorados pela Controladoria-Geral do Estado (CGE-MG), organizações da sociedade civil, institutos de pesquisa e outros. O seu atendimento obedecendo os requisitos, prazos e as legislações envolvidas fomenta o exercício do direito à informação, viabilizando o debate público, a pesquisa e o controle social.

No menu lateral clique no ano do seu interesse e tenha acesso aos dados das demandas atendidas.

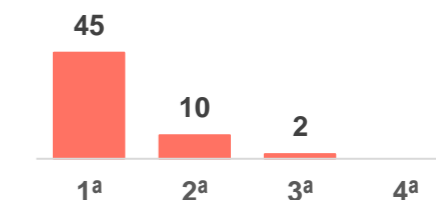
**543**  
Total de pedidos  
Em números absolutos

**Situação dos pedidos**  
Em números absolutos  
**62** Encaminhados **481** Respondidos

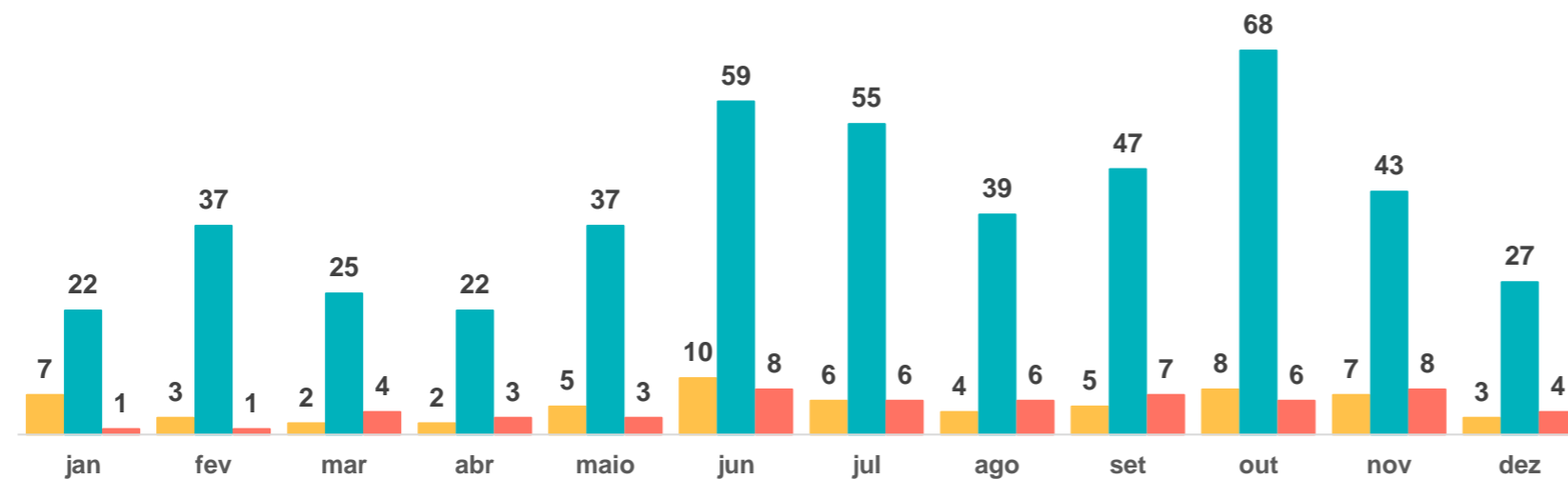
**39** Pedidos prorrogados [2]

**57**  
Total de recursos  
Em números absolutos

**INSTÂNCIA dos recursos** [4]  
Em números absolutos



**DEMANDAS atendidas por mês**  
Em números absolutos



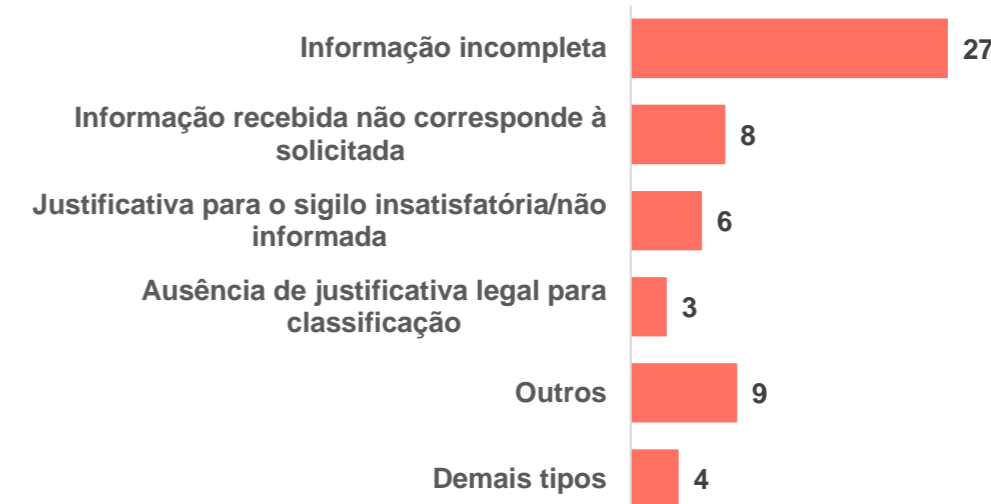
**Recursos por TIPO DE RESPOSTA** [5]  
Em números absolutos



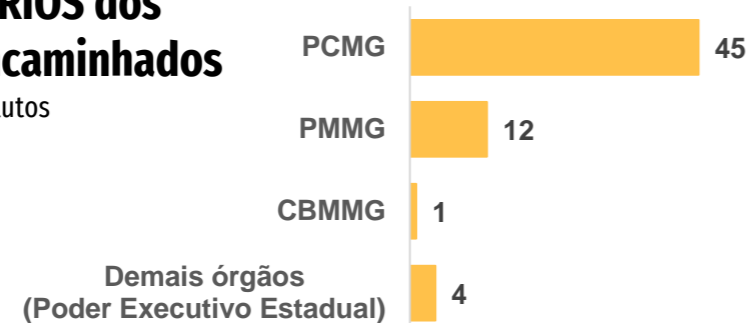
**TEMAS dos pedidos** [3]  
Em números absolutos



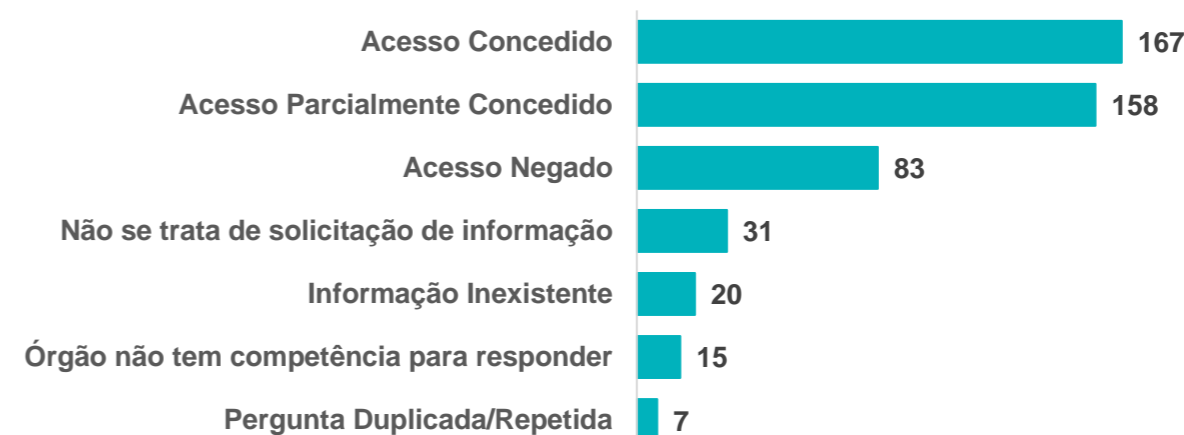
**Recursos por TIPO** [6]  
Em números absolutos



**DESTINATÁRIOS dos pedidos encaminhados**  
Em números absolutos



**Pedidos por TIPO DE RESPOSTA** [7]  
Em números absolutos



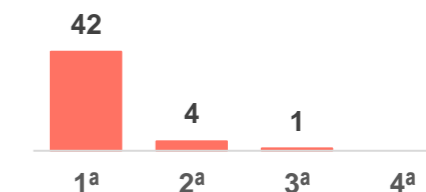
**541**  
Total de pedidos  
Em números absolutos

**Situação dos pedidos**  
Em números absolutos  
**77** Encaminhados **464** Respondidos

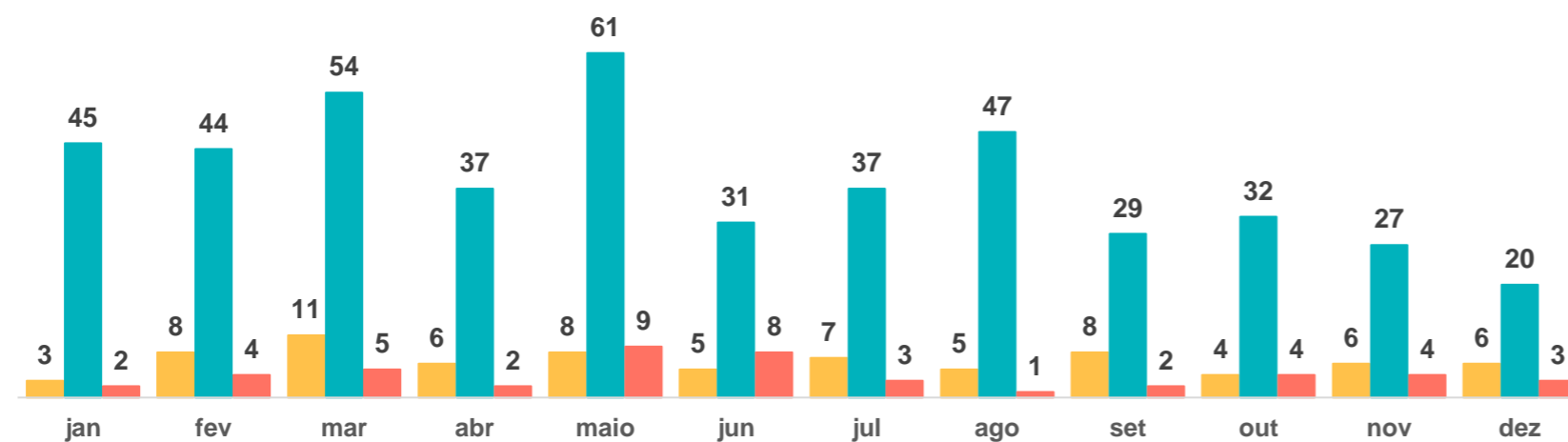
**14** Pedidos prorrogados [2]

**47**  
Total de recursos  
Em números absolutos

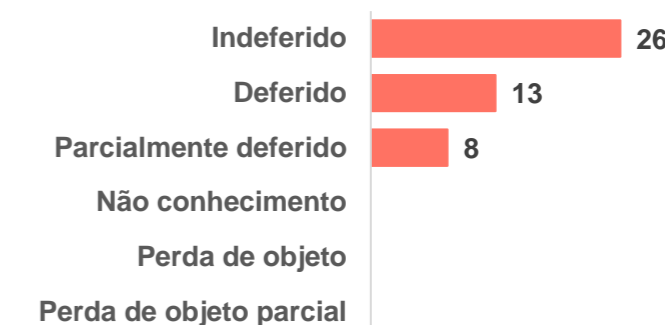
**INSTÂNCIA dos recursos** [4]  
Em números absolutos



**DEMANDAS atendidas por mês**  
Em números absolutos



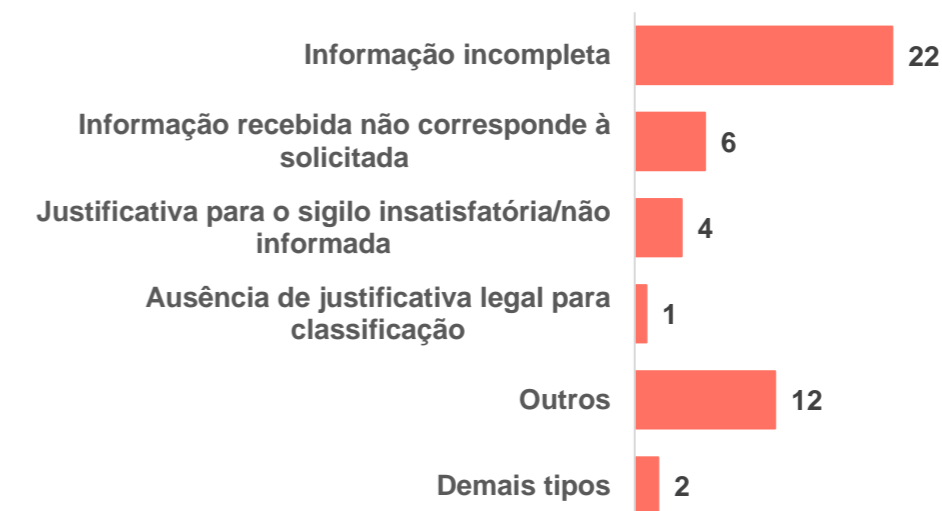
**Recursos por TIPO DE RESPOSTA** [5]  
Em números absolutos



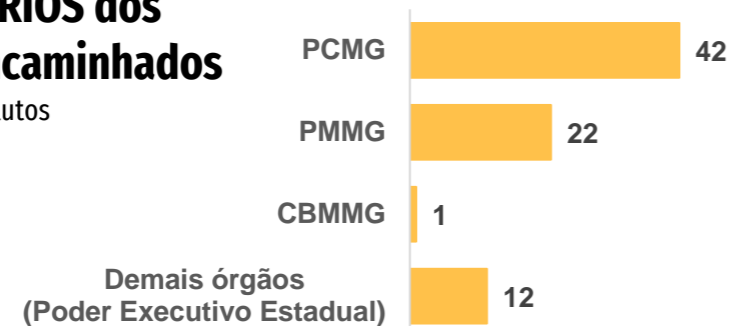
**TEMAS dos pedidos** [3]  
Em números absolutos



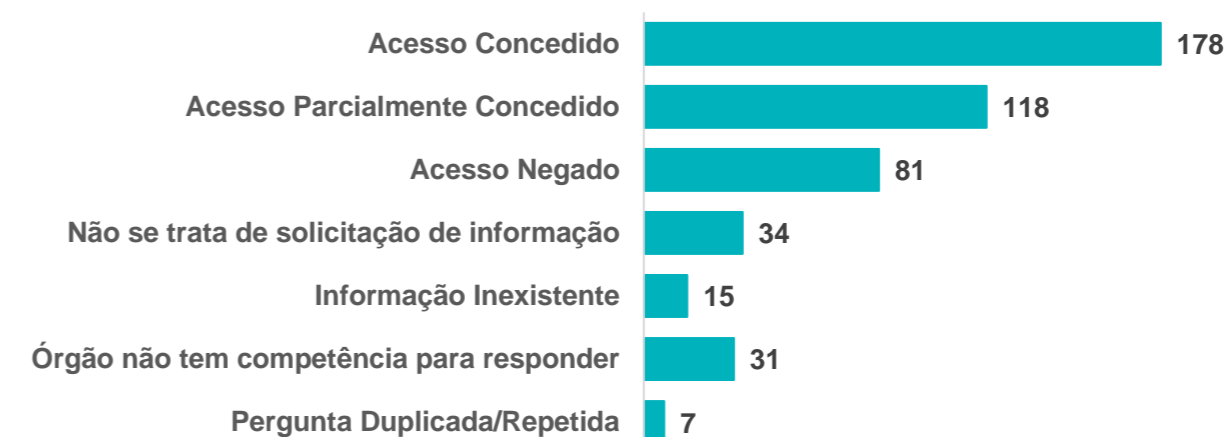
**Recursos por TIPO** [6]  
Em números absolutos



**DESTINATÁRIOS dos pedidos encaminhados**  
Em números absolutos



**Pedidos por TIPO DE RESPOSTA** [7]  
Em números absolutos



**496**  
Total de pedidos  
Em números absolutos

**Situação dos pedidos**  
Em números absolutos  
**65** Encaminhados **431** Respondidos

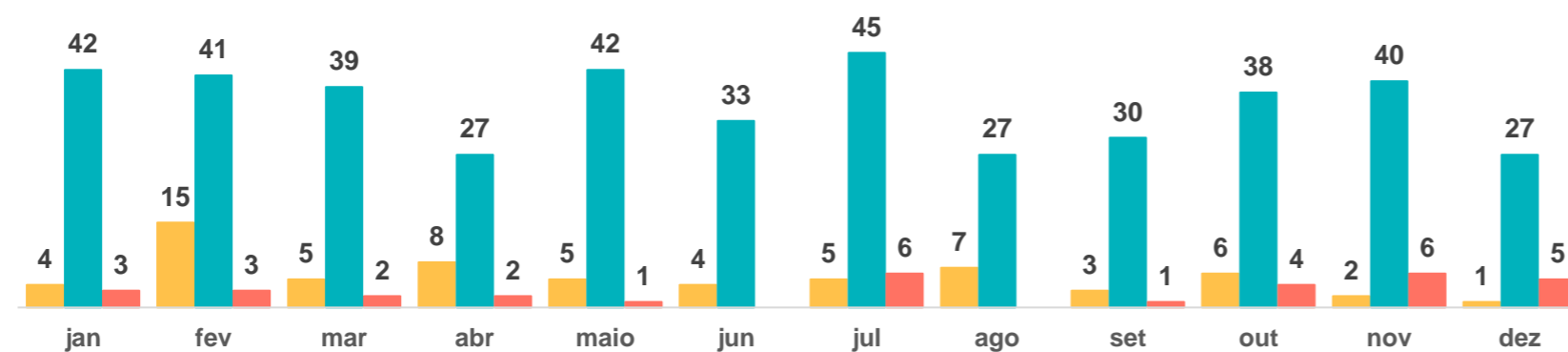
**31** Pedidos prorrogados [2]

**33**  
Total de recursos  
Em números absolutos

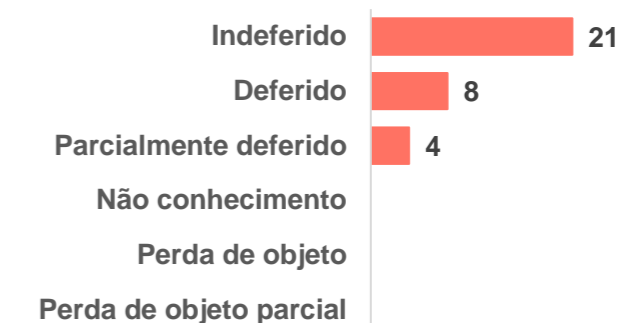
**INSTÂNCIA dos recursos** [4]  
Em números absolutos



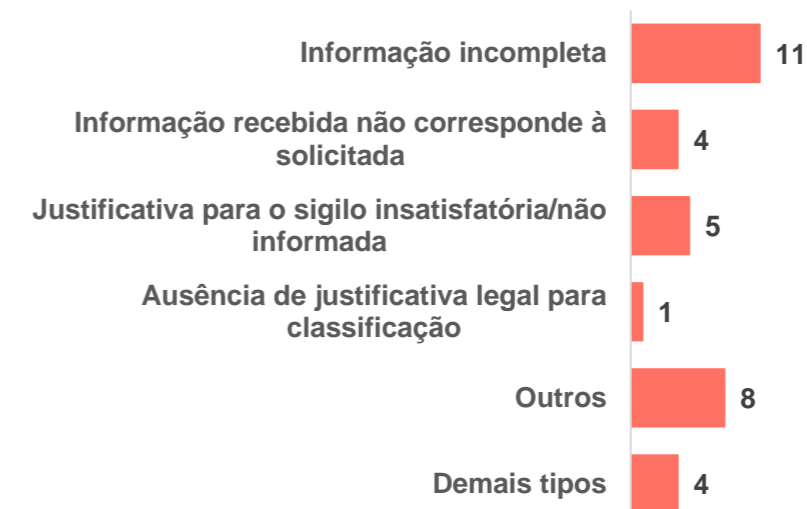
**DEMANDAS atendidas por mês**  
Em números absolutos



**Recursos por TIPO DE RESPOSTA** [5]  
Em números absolutos



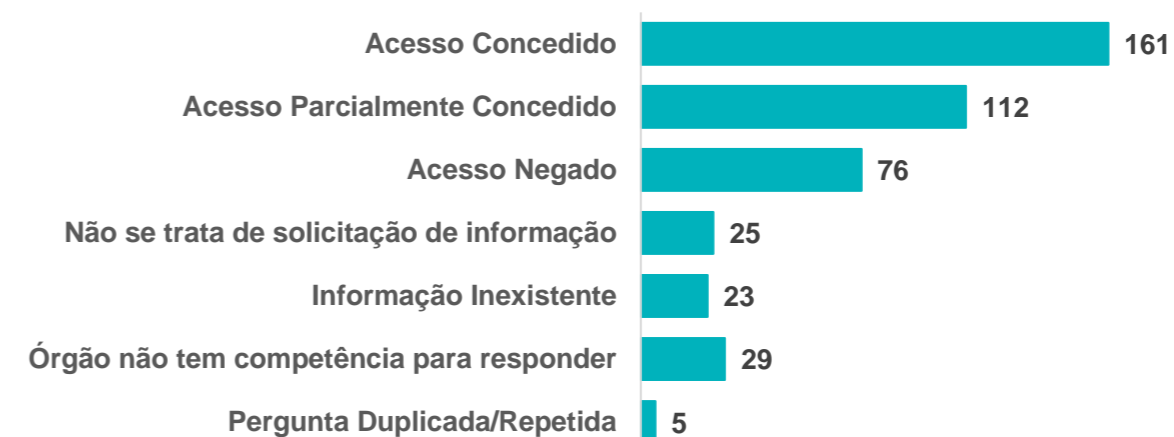
**Recursos por TIPO** [6]  
Em números absolutos



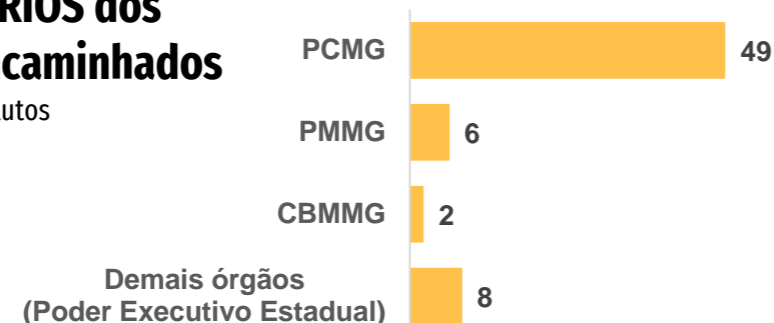
**TEMAS dos pedidos** [3]  
Em números absolutos



**Pedidos por TIPO DE RESPOSTA** [7]  
Em números absolutos



**DESTINATÁRIOS dos pedidos encaminhados**  
Em números absolutos



INÍCIO

2020

2021

2022

2023

2024

NOTAS

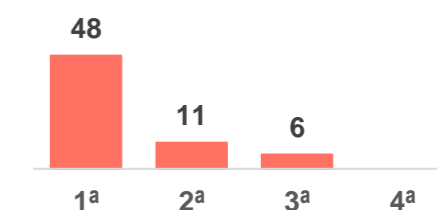
**537**  
Total de pedidos  
Em números absolutos

**Situação dos pedidos**  
Em números absolutos  
**68** Encaminhados **469** Respondidos

**39** Pedidos prorrogados [2]

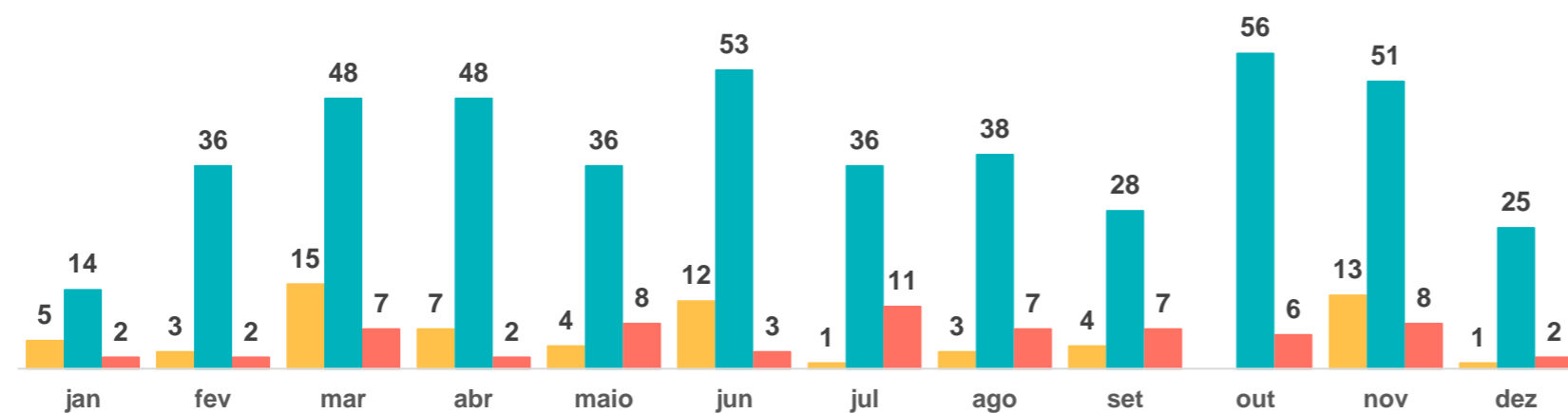
**65**  
Total de recursos  
Em números absolutos

**INSTÂNCIA dos recursos** [4]  
Em números absolutos



### DEMANDAS atendidas por mês

Em números absolutos



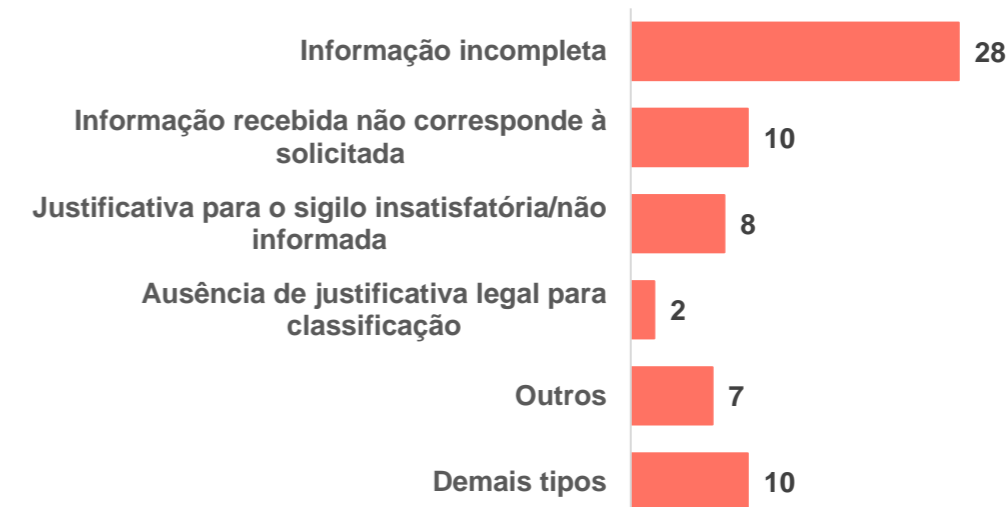
### Recursos por TIPO DE RESPOSTA [5]

Em números absolutos



### Recursos por TIPO [6]

Em números absolutos



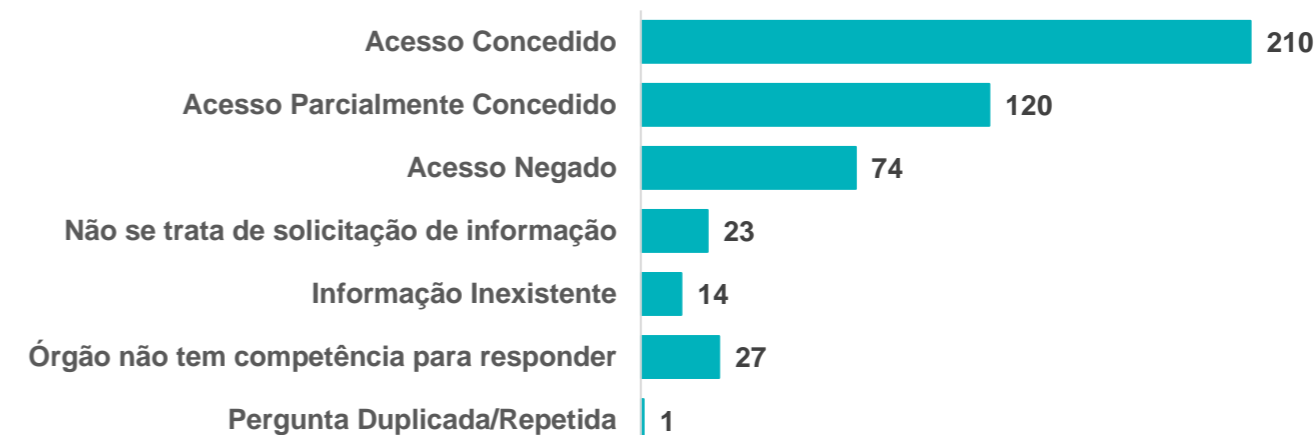
### TEMAS dos pedidos [3]

Em números absolutos



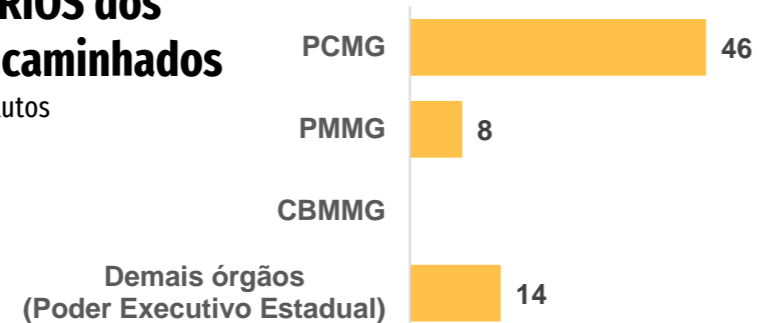
### Pedidos por TIPO DE RESPOSTA [7]

Em números absolutos



### DESTINATÁRIOS dos pedidos encaminhados

Em números absolutos



INÍCIO

2020

2021

2022

2023

2024

NOTAS

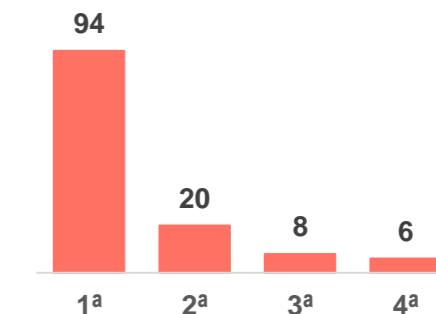
**596**  
Total de pedidos  
Em números absolutos

**Situação dos pedidos**  
Em números absolutos  
**47** Encaminhados **549** Respondidos

**24** Pedidos prorrogados [2]

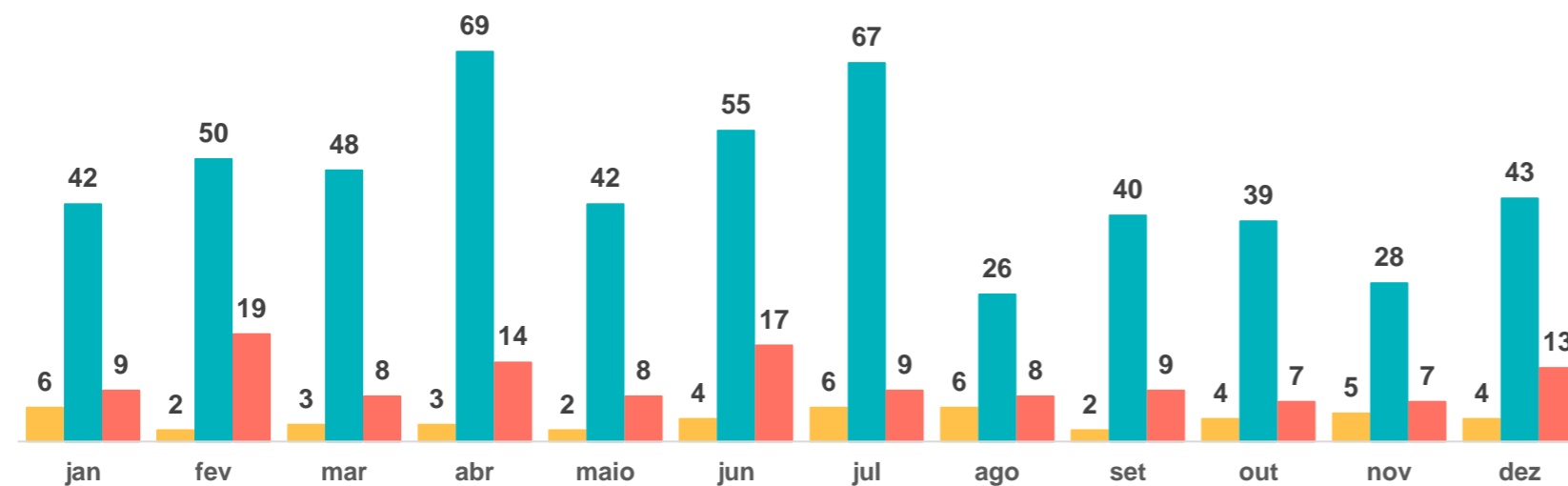
**128**  
Total de recursos  
Em números absolutos

**INSTÂNCIA dos recursos** [4]  
Em números absolutos



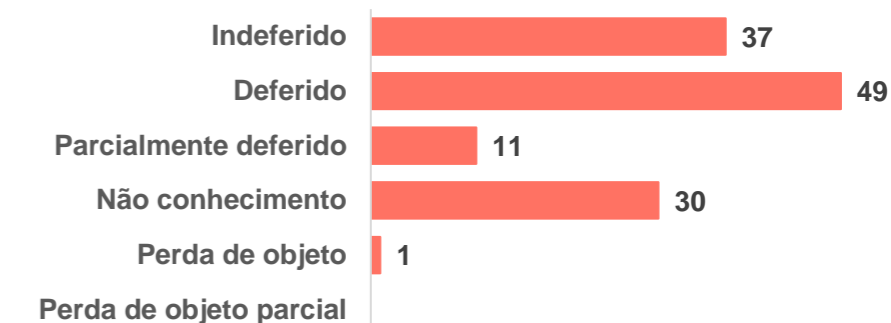
### DEMANDAS atendidas por mês

Em números absolutos



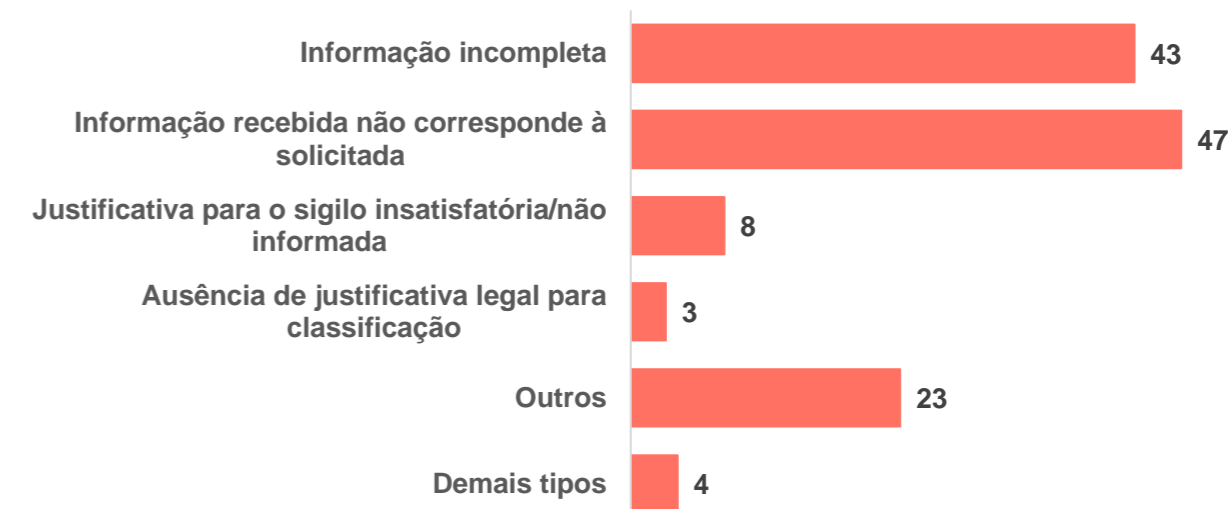
### Recursos por TIPO DE RESPOSTA [5]

Em números absolutos



### Recursos por TIPO [6]

Em números absolutos



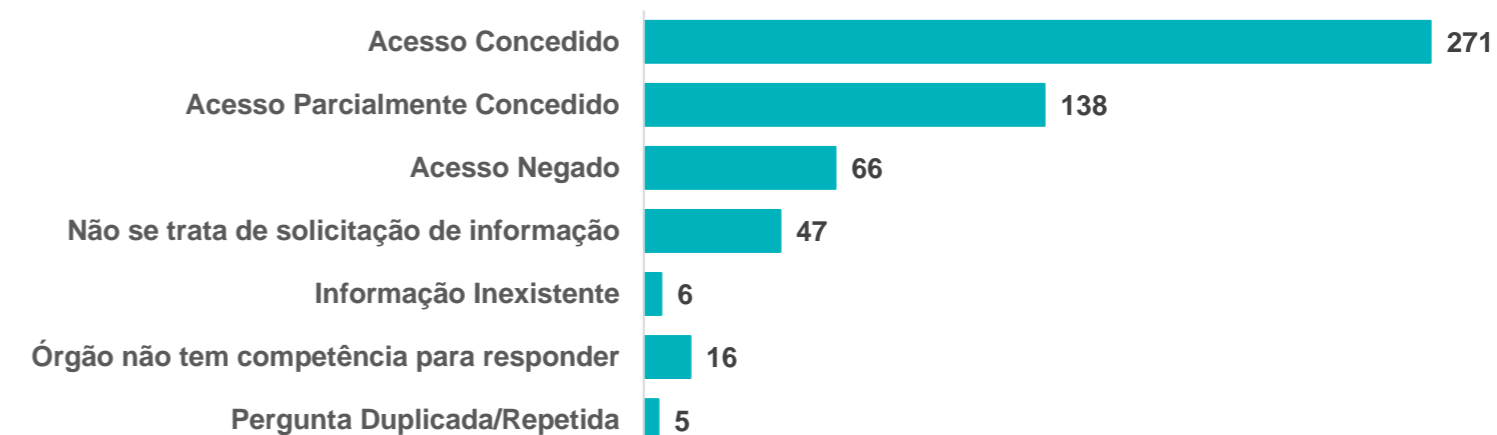
### TEMAS dos pedidos [3]

Em números absolutos



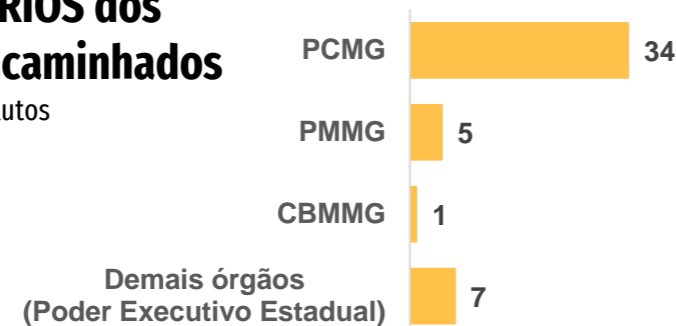
### Pedidos por TIPO DE RESPOSTA [7]

Em números absolutos



### DESTINATÁRIOS dos pedidos encaminhados

Em números absolutos



INÍCIO

2020

2021

2022

2023

2024

NOTAS

INÍCIO

2020

2021

2022

2023

2024

NOTAS

[1] O relatório não abrange o quantitativo de demandas RECEBIDAS no mês, apenas as ATENDIDAS. Neste contexto, uma demanda pode ter sido realizada no mês anterior ao do seu atendimento.

[2] Somente pedidos podem ter o prazo de atendimento prorrogado.

[3] A relação dos temas dos pedidos foi elaborada buscando contemplar todas as opções possíveis e que tivessem relação com as atividades desenvolvidas pela Secretaria. Para solicitações com mais de um tema foi criada a opção “**Múltiplo: mais de um tema**”.

[4] Recursos de 4ª Instância passaram a ser registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) a partir de **18/07/2022**. Com a revogação do art. 26 e do inciso III do art. 49 do Decreto nº 45.969 de 24 de maio de 2012, pelo Decreto Estadual nº 48.895 de 13 de setembro de 2024, a 4ª Instância foi inativada no e-SIC.

[5] Novas opções para classificação do tipo de resposta dos recursos foram implementadas no sistema e-SIC a partir de **18/07/2022**. Assim, além das opções “**Indeferido**”, “**Deferido**” e “**Parcialmente deferido**” o sistema passou a ter as classificações “**Não conhecimento**”, “**Perda de objeto**” e “**Perda de objeto parcial**”.

[6] O TIPO do recurso é **selecionado/escolhido** pelo solicitante de uma lista apresentada pelo sistema e-SIC. Os tipos de recursos foram agrupados para facilitar sua representação gráfica. O critério de agrupamento foi a baixa ocorrência ou a não apresentação de resultados para um determinado tipo. A categoria “**Demais tipos**” é composta pelas seguintes opções: **Reclamação; Informação classificada por autoridade sem competência; Autoridade classificadora não informada; Data da classificação (de início ou fim) não informada; Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo; Informação recebida por meio diferente do solicitado; Grau de sigilo não informado e Grau de classificação inexistente.**

[7] Demandas duplicadas são classificadas no sistema e-SIC com a classificação informada no memorando de atendimento. Neste contexto, o tipo de resposta “**Pergunta Duplicada/Repetida**” pode apresentar dados inferiores ao da realidade, mas em conformidade com o tipo de atendimento escolhido pelas áreas responsáveis.

INÍCIO

2020

2021

2022

2023

2024

NOTAS

**Governo do Estado de Minas Gerais**

Romeu Zema Neto

**Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública**

Rogério Greco

**Subsecretaria de Integração da Segurança Pública**

Christian Vianna de Azevedo

**Superintendência do Observatório de Segurança Pública**

Ana Luiza Werneck Passos Veronezi

**Diretoria de Estatística e Análise de Informações de Segurança Pública**

Ramon Marcelo Benigno Oliveira

**Núcleo de Atendimento à Lei de Acesso à Informação**

Patrícia Aparecida Brugger de Oliveira

Renata Gomes de Faria Santiago